

**Informace pro klienty Poskytovatele úvěru
podle § 92 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru**

Společnost KREDIT FINANCE, s.r.o., se sídlem 1. máje 540, Staré Město, 739 61 Třinec, IČO: 25846949, zapsána u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 21511, jakožto nebankovní poskytovatel spotřebitelských úvěru (dále též jen „**Poskytovatel**“) podle zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru (dále též jen „**ZSÚ**“), tímto plní svou informační povinnost vůči svým klientům, kterým poskytuje spotřebitelské úvěry podle ZSÚ, podle § 92 ZSÚ.

Tyto informace jsou trvale zpřístupněny na internetových stránkách Poskytovatele <http://www.kreditfinance.cz/> a týkají se úvěrových produktů v aktuální nabídce Poskytovatele. „**Klientem**“ se v tomto dokumentu rozumí osoba, které je/byl Poskytovatelem poskytován úvěr, případně též zájemce o poskytnutí úvěru Poskytovatelem.

a) Kontaktní údaje Poskytovatele

KREDIT FINANCE, s.r.o.

Sídlo: 1. máje 540, Staré Město, 739 61 Třinec,

IČO: 25846949

zapsána u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 21511

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., číslo účtu: 43-3402070267/0100

Adresa pro doručování: 1. máje 540, Staré Město, 739 61 Třinec

Telefonní číslo: **+420 558 987 106**

Adresa pro doručování elektronické pošty: **info@kreditfinance.cz**

Internetové stránky: <http://www.kreditfinance.cz/>

b) Údaje o registru nebo seznamu, kde je možno ověřit oprávnění k činnosti Poskytovatele

Poskytovateli, coby nebankovnímu poskytovateli spotřebitelského úvěru, bylo uděleno povolení k poskytování spotřebitelského úvěru a ke dni 21.2.2018 byl zapsán do registru nebankovních poskytovatelů spotřebitelského úvěru. Vzhledem k uvedenému je oprávněn poskytovat spotřebitelský úvěr. Úplný výpis poskytovatele ze seznamu regulovaných a registrovaných subjektů finančního trhu, registr nebankovních poskytovatelů spotřebitelského úvěru, je zveřejněn na internetových stránkách poskytovatele <http://www.kreditfinance.cz/>.

Shora uvedené skutečnosti je možné ověřit v Seznamu regulovaných a registrovaných subjektů finančního trhu na stránkách České národní banky, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, https://www.cnb.cz/cs/dohled_financni_trh/seznamy/.

c) údaje o interním mechanismu vyřizování stížností: Reklamační řád

Podání reklamace

Klient může reklamaci podat několika způsoby a to:

a) písemnou formou na adresu Poskytovatele uvedenou v záhlaví tohoto dokumentu

b) emailem na: **reklamace@kreditfinance.cz**

c) telefonicky na: **+420 724 670 510**

d) prostřednictvím pracovníka či vázaného zástupce Poskytovatele

e) prostřednictvím smluvního partnera Poskytovatele

Reklamacce musí obsahovat:

- a) Jméno, příjmení klienta a platnou poštovní adresu, na kterou bude zaslán výsledek šetření reklamace nebo email. V případě, že jde o právnickou osobu, uvádí se obchodní firma, název a adresa jejího sídla, kontaktní osoba.
- b) Popis případu s uvedením údajů nezbytných pro řešení reklamace a popis způsobu, jak byl klient dotčen na svých právech
- c) Přílohy obsahující dokumentaci k reklamaci (kopie smluv, záznamu z jednání, atd.)

Přijetí a vyřízení reklamace

Reklamacce po doručení na adresu sídla Poskytovatele je předána odpovědnému pracovníkovi, který zajistí zaevidování a řešení reklamace uvnitř Poskytovatele.

Reklamacce jsou vyřizovány v pořadí dle jejich přijetí Poskytovatele.

Lhůta pro vyřízení reklamace je 30 dnů od podání reklamace ať už Poskytovateli (doručením na adresu Poskytovatele, e-mailem či telefonicky) nebo od podání reklamace pracovníkovi či vázanému zástupci Poskytovatele, případně smluvnímu partnerovi Poskytovatele. V případě, že ze závažných důvodů nelze vyřídit reklamaci ve výše uvedené lhůtě, je klient o této skutečnosti písemně informován.

Poskytovatele si vyhrazuje právo vyžádat od klienta doplnění reklamace tak, aby bylo umožněno její úspěšné vyřešení. V takovém případě je pozastavena lhůta k vyřízení reklamace do doby doručení doplňujících údajů klientem Poskytovatele. Pokud však klient do 10 pracovních dnů nedoručí Poskytovatele doplňující údaje k reklamaci vyžádané Poskytovatele, reklamace je v takovém případě zastavena pro vady bránící v jejím pokračování. V takovém případě však nic nebrání klientovi obrátit se na Poskytovatele s novým podáním.

Informování klienta o výsledku řešení reklamace

Klient je ve výše uvedené lhůtě 30 dnů od přijetí reklamace informován o výsledku řešení reklamace, a to písemně na adresu uvedenou v jím zasláné reklamaci nebo emailem, je-li reklamace podána emailem. Rozhodující je datum odeslání výsledku reklamace.

V případě, že výsledek reklamace bude zaslán na klientem uvedenou adresu a klient dopis s výsledkem řešení reklamace nepřevzme, považuje se za doručený v den, kdy je doručen zpět na adresu Poskytovatele.

Zvláštní ustanovení

Průběh řešení reklamace uvnitř Poskytovatele je stanoven vnitřním předpisem určeným pouze pro vnitřní potřebu Poskytovatele.

Reklamační řád je uveřejněn na internetových stránkách Poskytovatele a je k dispozici v písemné podobě v sídle Poskytovatele.

Reklamacce/stížnost ohledně poskytování spotřebitelských úvěrů nebankovními poskytovateli spotřebitelských úvěrů a zprostředkovávání spotřebitelských úvěrů může být podána též na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz, neboť jako orgán dohledu Česká národní banka přijímá podněty, stížnosti a upozornění od spotřebitelů na nedostatky v činnosti dohlížených subjektů.

Reklamací není možné řešit pokud:

- a) Případ popsáný v reklamaci se netýká Poskytovatele, jím nabízených produktů ani jeho pracovníků, vázaných zástupců či spolupracujících osob.
- b) Ve věci rozhodl soud či jiný orgán veřejné moci nebo řízení ve věci samé bylo před takovým orgánem zahájeno.

d) údaje o možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů prostřednictvím finančního arbitra

Spory mezi věřiteli nebo zprostředkovateli a spotřebiteli při nabízení, poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru nebo jiného úvěru, zápůjčky, či obdobné finanční služby, mohou být mimosoudně řešeny prostřednictvím finančního arbitra (Finanční arbitr ČR, Praha 1, Legerova 1581/69, PSČ: 110 00), a to za podmínek stanovených zákonem č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, v platném znění. Internetová adresa Finančního arbitra ČR je www.finarbitr.cz.

e) údaje o orgánu dohledu

Ohledně poskytování a zprostředkovávání spotřebitelských úvěrů je podle ZSÚ příslušným orgánem dohledu Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz.

f) obecné informace o procesu poskytování spotřebitelského úvěru, včetně informací vyžadovaných od spotřebitele podle § 84 odst. 1 ZSÚ za účelem posouzení jeho úvěruschopnosti

Proces poskytování spotřebitelského úvěru se obecně skládá z následujících postupných kroků:

- 1) Klient – spotřebitel (žadatel o poskytnutí spotřebitelského úvěru) kontaktuje Poskytovatele s žádostí o poskytnutí úvěru (telefonicky, prostřednictvím internetové aplikace na internetových stránkách Poskytovatele, prostřednictvím zprostředkovatele úvěru). Při této žádosti klient uvede zejména obecnou informaci o výši požadovaného úvěru a dále identifikační údaje o své osobě, údaje o svých příjmech a výdajích, údaje o očekávaných situacích, které by mohly ovlivnit jeho schopnost splácet úvěr, a údaje o svém zaměstnavateli. klient udělí Poskytovateli souhlas se zpracováním svých osobních údajů. Tyto informace a souhlas poskytne klient především vyplněním dokumentu Informace a prohlášení žadatele o úvěr (dostupný na internetových stránkách Poskytovatele).
- 2) Zprostředkovatel úvěru poskytne klientům v listinné podobě informace týkající se jeho osoby podle § 93 ZSÚ (údaje o svém postavení a pokud je zprostředkovatel úvěru vázaným zástupcem i údaje o zastoupeném, kterého vázaný zástupce zastupuje, zprostředkovatel úvěru sdělí klientům již při prvním navázání kontaktu s klienty). Klienti zároveň podepisují své prohlášení vztahující se k uzavírané smlouvě o spotřebitelském úvěru.
- 3) Poskytovatel úvěru posoudí úvěruschopnost klienta na základě nezbytných, spolehlivých, dostatečných a přiměřených informací získaných od klienta, a pokud je to vhodné, též z databáze umožňující posouzení jejich úvěruschopnosti nebo i z jiných zdrojů. Poskytovatel poskytne spotřebitelský úvěr jen tehdy, pokud z výsledku posouzení úvěruschopnosti vyplývá, že nejsou důvodné pochybnosti o schopnosti spotřebitele spotřebitelský úvěr splácet. Poskytovatel při posouzení úvěruschopnosti spotřebitele posuzuje zejména schopnost klientů – spotřebitelů splácet sjednané pravidelné splátky spotřebitelského úvěru, a to na základě porovnání příjmů a výdajů spotřebitele a způsobu plnění dosavadních dluhů. Hodnotu majetku přitom zohledňuje

tehdy, jestliže ze smlouvy o spotřebitelském úvěru vyplývá, že spotřebitelský úvěr má být částečně nebo úplně splacen výnosem z prodeje majetku klienta, nikoli pravidelnými splátkami, nebo jestliže z finanční situace zákazníka vyplývá, že bude schopen splácet spotřebitelský úvěr bez ohledu na své příjmy. Při posuzování schopnosti klienta splácet úvěr dbá Poskytovatel zejména na délku, výši a účel úvěru a ty porovná s majetkovými a příjmovými poměry klienta.

4) Posouzení úvěruschopnosti zahrnuje:

- Ověření příjmů a výdajů klientů
- Ověření historie příjmů a výdajů klientů
- Ověření očekávaného vývoje a případných výkyvů v průběhu času,
- Získání informací z databází, které zpracovávají údaje o fyzických a právnických osobách za účelem posuzování jejich úvěruschopnosti
- Posouzení dosavadních dluhů klientů a způsobu jejich plnění
- Vyhodnocení přiměřenosti příjmů klientů z hlediska schopnosti plnit dluhy z úvěru i při klienty v průběhu splácení úvěru plánovaném nebo očekávaném odchodu do důchodu či jiné relevantní situace mající dopad do příjmů a/nebo výdajů klientů
- Ověření, že schopnost klientů plnit dluhy z úvěru nezávisí na významném zvýšení jejich příjmů
- Obezřetné zohlednění případných negativních scénářů budoucího vývoje, zejména odložení platby jistiny či úroku
- Vyhodnocení pravděpodobnosti schopnosti klientů plnit dluhy z úvěrů na základě statistických modelů
- Vyhodnocení potřeby poskytnuté informace od klientů vysvětlit nebo doplnit a případné dožádání vysvětlení nebo doplnění. Přitom pokud klienti požadované informace neposkytnou nebo neovysvětlí, Poskytovatel může rozhodnout o tom, že spotřebitelský úvěr neposkytne

Výsledkem posouzení je rozhodnutí o tom, zda úvěr bude poskytnut či nikoliv a v případě negativního rozhodnutí též jeho zdůvodnění.

Informace vyžadované od Klienta a všech případných Spoluúčastníků podle § 84 odst. 1 ZSÚ za účelem posouzení jejich úvěruschopnosti: Seznam těchto vyžadovaných informací je uveden v dokumentu **Informace a prohlášení žadatele o úvěr** (dostupný na internetových stránkách Poskytovatele).

- 5) Poskytovatel provede kontrolu a identifikaci Klienta ve smyslu zákona 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění.
- 6) Odmítne-li Poskytovatel poskytnout Klientovi spotřebitelský úvěr v důsledku posouzení úvěruschopnosti klienta, Poskytovatel informuje klienty bez zbytečného odkladu o tomto odmítnutí, a pokud je důvodem neposkytnutí výsledek automatizovaného zpracování údajů, nebo vyhledávání v databázi podle § 88 odst. 1 ZSÚ, Poskytovatel klienty vyrozumí o tomto výsledku a o použité databázi.
- 7) Bez zbytečného odkladu poté, co Poskytovatel posoudil úvěruschopnost Klientů a s dostatečným předstihem před uzavřením smlouvy o spotřebitelském úvěru nebo předtím, než klienti učiní závazný návrh na uzavření takové smlouvy, Poskytovatel

poskytne klientům před smlouvou informace vztahující se ke smlouvě o spotřebitelském úvěru v podobě dokumentu PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE KE SPOTŘEBITELSKÉMU ÚVĚRU (dostupný na internetových stránkách Poskytovatele). Poskytovatel poskytnuté informace klientům náležitě vysvětlí, aby byli schopni posoudit, zda navrhovaná smlouva o spotřebitelském úvěru odpovídá jejich potřebám a finanční situaci. Náležité vysvětlení zahrnuje především vysvětlení před smluvních informací, včetně důsledků prodlení s plněním povinností klientů z uzavřené smlouvy o spotřebitelském úvěru, a základních informací o jednotlivých nabízených produktech a jejich dopadech na klienty.

- 8) V dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy Poskytovatel předloží klientům nepodepsaný návrh smluvních podmínek, které mají být obsahem smlouvy o úvěru, v podobě návrhu textu této smlouvy (dále též jen „návrh“), který Poskytovatel nesmí během 14 dní změnit ani odvolat, ledaže během této doby vyšly najevo okolnosti týkající se úvěruschopnosti klienta, na jejichž základě je Poskytovatel povinen úvěr v souladu s § 86 odst. 1 ZÚS za nabídnutých podmínek neposkytnout. Návrh neslouží k podpisu. Sdělí-li klient Poskytovateli do 14 dní ode dne, kdy mu byl návrh smluvních podmínek předložen, že tento návrh přijímá, je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu uzavřít s klientem smlouvu o úvěru na základě předloženého návrhu smluvních podmínek. Klienti v předloženém návrhu zkontrolují všechny rozhodné údaje a zjistí-li jejich nesprávnost či neúplnost, jsou povinni na to Poskytovatele upozornit.
- 9) Před vypracováním konečné podoby smlouvy o úvěru provede Poskytovatel posouzení správnosti a úplnosti údajů v návrhu a dalších informací, kterému byly v souvislosti s tímto obchodním případem sděleny. Pokud po tomto posouzení dospěje k závěru, že smlouvu o úvěru je možno uzavřít, tedy že nejsou skutečně dány okolnosti týkající se úvěruschopnosti klienta, na jejichž základě je Poskytovatel povinen úvěr v souladu s § 86 odst. 1 ZÚS za nabídnutých podmínek neposkytnout, Poskytovatel přistoupí k vypracování smlouvy o úvěru. Následně Poskytovatel klientovi smlouvu k podpisu s potvrzenou akceptační doložkou Poskytovatele. Smlouva je uzavřena v okamžiku jejího podpisu klientem.

g) informace o tom, zda je poskytována rada podle § 85 odst. 1 ZSÚ

Poskytovatel ani zástupci Poskytovatele klientům neposkytují radu podle § 85 odst. 1 ZSÚ.

h) účel použití spotřebitelského úvěru, včetně případné informace o tom, že účel čerpání spotřebitelského úvěru není omezen

Dle aktuální nabídky Poskytovatele jsou z hlediska účelu použití poskytovány následující druhy spotřebitelských úvěrů:

- úvěr, jehož účelem je úhrada dluhů klienta uvedených ve smlouvě, a to z důvodu plánovaného prodeje nemovitosti, která je předmětem zajištění úvěru,
- úvěr v podobě zálohy na kupní cenu nemovitosti, která je předmětem zajištění úvěru.

i) formy a podmínky zajištění spotřebitelského úvěru, pokud je vyžadováno

Až na výjimky uvedené v ZSÚ zajištění úvěru nesmí být k okamžiku uzavření smlouvy o úvěru ve zcela zjevném nepoměru k hodnotě zajišťované pohledávky.

Pravidelně je k zajištění úvěrů poskytovaných Poskytovatelem užitá nemovitá věc. Je-li v takovém případě k zajištění úvěru užitá nemovitá věc nebo věcné právo k nemovité věci, může mít toto zajištění pouze formu zástavního práva.

Při oceňování předmětu zajištění úvěru se předmět zajištění ocení cenou obvyklou podle zákona upravujícího oceňování majetku. Ocenění předmětu zajištění musí být nestranné a objektivní a musí být zaznamenáno v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat. Osoby provádějící ocenění předmětu zajištění musí být důvěryhodné, odborně způsobilé a dostatečně nezávislé na procesu poskytování úvěru.

Ocenění nemovitosti je zajištěno vázaným zástupcem majícím na starosti daný obchodní případ, který je zároveň pracovníkem, konkrétně manažerem pobočky s Poskytovatelem spolupracující korporace specializující se na obchod s nemovitostmi, a to Realitní kancelář STING, s.r.o., IČO 25842625 (podnikatel zapsaný v OR vedeném KS Ostrava, vl. C, odd. 21222). Ocenění nemovitosti tedy provádí vázaný zástupce příslušný dle lokality, v níž se obchod uzavírá coby odborník na ceny nemovitosti v rámci dané lokality. Uvedená odhadnutá cena je následně zavedena v interním informačním systému u každé zakázky jako garantovaná nejnižší cena nemovitosti sloužící jako zajištění pohledávky Poskytovatele.

Aby byla zajištěna nezávislost a objektivita odhadu, kontrolu ocenění vázaným zástupcem z řad manažerů pobočky Realitní kanceláře STING, s.r.o. provádí vázaný zástupce z oddělení řízení rizik Poskytovatele, tj. portfolio manažer, a to na základě srovnávací metody trhu, dle dostupných informací o již prodaných nemovitostech nebo nemovitostech v prodeji v rámci skupiny obchodních společností tvořících koncern s Realitní kanceláří STING, s.r.o. (dále též jen „skupina STING“) nebo prostřednictvím serveru <https://www.sreality.cz/>. Srovnávací analýza současného trhu je prováděna tak, že příslušný portfolio manažer, který má dle vnitřních předpisů Poskytovatele na starosti konkrétní pobočku, v níž je vázaný zástupce manažerem, porovná odhad vázaného zástupce s třemi srovnatelnými nemovitostmi v regionu dle informací z databáze nemovitostí Realitní kanceláře STING, s.r.o. a webových stránek <https://www.sreality.cz/>.

j) příklady možné doby trvání spotřebitelského úvěru

U aktuálně poskytovaných úvěrů činí možné doby trvání převážně 6 a výjimečně 12 měsíců, a to v závislosti na celkové výši daného úvěru.

Konkrétní příklady:

U úvěru o celkové výši do 1 000 000 Kč, činí možná doba trvání úvěru 6 až 12 měsíců.

k) typy dostupné zápůjční úrokové sazby spolu se stručným popisem vlastností pevné a pohyblivé sazby, včetně souvisejících důsledků pro spotřebitele

U všech nabízených úvěrů je sjednávána pevná zápůjční úroková sazba na celou dobu splácení úvěru.

l) reprezentativní příklad celkové výše spotřebitelského úvěru, celkových nákladů spotřebitelského úvěru, celkové částky splatné spotřebitelem a roční procentní sazby nákladů

Na tomto místě uvádí Poskytovatel následující reprezentativní příklad vztahující se ke konkrétnímu úvěru poskytovanému Poskytovatelem:

Celková výše úvěru (jistina): 1 000 000 Kč

Doba trvání úvěru: 6 měsíců

Úrok: 24 % za rok, tj. 12 % za dobu splatnosti 6 měsíců

Frekvence splátek: jednorázová splatnost na konci sjednané doby úvěru

- zdůvodnění: Jedná se o krátkodobý úvěr, kdy je zároveň ověřeno, že klient plánuje a již podstoupil kroky k prodeji nemovitosti, která slouží jako předmět zajištění úvěru. Vzhledem k tomu je sjednána jednorázová splatnost v poměrně krátké době 6 měsíců, v nichž se očekává, že nemovitost bude prodána a klient uhradí úvěr včetně úroků a poplatku

Výše jednorázové splátky: 1 220 000 Kč (splátka zahrnuje celkovou částku splatnou spotřebitelem)

Celkové náklady úvěru: 220 000 Kč (poplatek 100.000 Kč zahrnující vše včetně pojištění nemovitosti, nákladů na sepis notářského zápisu s doložkou vykonatelnosti, je-li vyžadován, náklady na pořízení smluvní dokumentace, poplatek za vklad zástavního práva do katastru nemovitostí apod.; úroky)

Celková částka splatná spotřebitelem: 1 220 000 Kč (jistina, úroky, poplatek)

Roční procentní sazba nákladů: 49,66%

m) případné další náklady, které nejsou do celkových nákladů spotřebitelského úvěru zahrnuty a které spotřebitel musí v souvislosti se smlouvou o spotřebitelském úvěru zaplatit

Spotřebitel nehradí žádné další náklady, které nejsou zahrnuty do celkových nákladů spotřebitelského úvěru.

n) možnosti splácení spotřebitelského úvěru poskytovateli včetně počtu, četnosti a výše pravidelných splátek

Klienti jsou povinni vrátit Poskytovateli poskytnutý úvěr a zaplatit mu sjednané úroky za poskytnutí úvěru v dohodnutých měsíčních Splátkách, případně jednorázově v dohodnutém termínu jediné Splátky. Splátky jsou v hrazeny nejpozději ke dni uvedenému ve smlouvě o spotřebitelském úvěru (dále též jen „den splatnosti Splátky“). Splátky jsou hrazeny vždy ve lhůtě počínající dnem následujícím po dnu splatnosti předchozí Splátky a v případě jednorázové splatnosti v dnem následujícím po dni, kdy byly finanční prostředky klientovi dle smlouvy o úvěru vyplaceny a končící dnem splatnosti příslušné Splátky. Splátka se považuje za řádně uhrazenou, je-li nejpozději v den splatnosti Splátky připsána příslušná částka na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví smlouvy o spotřebitelském úvěru. Klienti jsou povinni při úhradě Splátky či jiného dluhu dle smlouvy o spotřebitelském úvěru uvádět jako variabilní symbol číslo této smlouvy.

Počet, četnost a výše pravidelných Splátek jsou uvedeny ve smlouvě o spotřebitelském úvěru.

o) podmínky předčasného splacení spotřebitelského úvěru

Klienti jsou oprávněni úvěr za podmínek stanovených v ZSÚ jakož i dohodnutých ve smlouvě o úvěru kdykoli po dobu jeho trvání předčasně zcela nebo z části splatit. Za předčasné splacení se považuje splacení jistiny úvěru před sjednanou splatností dané Splátky.

Při úplném předčasném splacení úvěru klient, který hodlá úvěr zcela předčasně splatit, je povinen svůj záměr Poskytovateli s dostatečným předstihem, nejméně 5 pracovních dnů před plánovaným splacením úvěru, oznámit. V oznámení klient dostatečně identifikuje úvěr, a to tak že uvede číslo smlouvy o spotřebitelském úvěru (nebo jinak smlouvu identifikuje) a k jakému datu má dojít k předčasnému splacení. Poskytovatel nejpozději třetí pracovní den od doručení oznámení sdělí odesílateli Oznámení částku, kterou je nutné uhradit, aby došlo k úplnému předčasnému splacení celého úvěru. Při výpočtu této částky zohlední předpokládané ponížení

celkových nákladů úvěru při předčasném splacení dle záměru uvedeného v oznámení. Vyčíslená částka bude odpovídat součtu zbývajících nesplacené jistiny úvěru, neuhrazenému úroku z této jistiny za dobu do data, kdy klient hodná svůj úvěr zcela splatit, a případně též náhrady účelně vynaložených nákladů Poskytovatele spojených s předčasným splacením, která však nesmí překročit limity stanovené ZSÚ.

p) upozornění pro Klienty na možné důsledky nedodržení závazků souvisejících se smlouvou o spotřebitelském úvěru

Poskytovatel tímto klienty důrazně upozorňuje, že případné prodlení pro ně může mít nežádoucí a závažné důsledky v podobě vzniku nároků Poskytovatele na další plnění.

Poskytovatel může pro případ prodlení klienta s plněním dluhu vyplývajícího ze smlouvy o úvěru sjednat pouze

a) právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, které mu vznikly v souvislosti s prodlením zákazníka; pokud byla ujednána náhrada vyšší, považuje se v této části za smluvní pokutu,

b) úroky z prodlení, jejichž výše nesmí přesáhnout výši stanovenou právním předpisem upravujícím úroky z prodlení, nebo

c) smluvní pokutu: Uplatněná smluvní pokuta nesmí přesáhnout 0,1 % denně z částky, ohledně níž je zákazník v prodlení, je-li zákazník v prodlení s plněním povinnosti peněžité povahy. Omezení podle předchozí věty se neuplatní na souhrn smluvních pokut uplatněných do okamžiku, kdy se úvěr stane v důsledku prodlení zákazníka splatným, pokud je tento souhrn pokut v kalendářním roce, v němž nebo v jehož části byl zákazník v prodlení s plněním povinnosti peněžité povahy, nižší než 3.000 Kč a pokud výše smluvních pokut zahrnutých v tomto souhrnu uplatněných ve vztahu k prodlení s každou jednotlivou splátkou úvěru činí nejvýše 500 Kč. Souhrn výše všech uplatněných smluvních pokut nesmí přesáhnout součin čísla 0,5 a celkové výše úvěru, nejvýše však 200.000 Kč.

Poskytovatel pravidelně ve smlouvách o úvěru sjednává za opomenuté platby smluvní pokutu výši ve výši 0,1% denně z nesplacené jistiny úvěru a zákonný úrok z prodlení z dlužné částky ve výši REPO sazby ČNB zvýšené o 8 procentních bodů.

Je-li jako zajištění sjednání zástavní právo, Poskytovatel coby zástavní věřitel může zástavu zajišťující úvěr na bydlení zpeněžit nejdříve po uplynutí 6 měsíců poté, co započítá výkon zástavního práva zástavnímu dlužníkovi oznámil. Ustanovení § 1364 občanského zákoníku se nepoužije. Zástavní věřitel v této době nemůže zástavnímu dlužníkovi bránit při prodeji zástavy za účelem splacení dluhu. Bylo-li započítá výkon zástavního práva zapsáno do veřejného seznamu nebo do rejstříku zástav až poté, co zástavní věřitel započítá výkon zástavního práva zástavnímu dlužníkovi oznámil, běží doba 6 měsíců až ode dne zápisu do veřejného seznamu nebo do rejstříku zástav.

Stane-li se úvěr v důsledku prodlení klienta splatným, týká se tato splatnost pouze nesplacené jistiny spotřebitelského úvěru, nikoli i budoucích nákladů spotřebitelského úvěru. Poskytovatel zákazníka před tím, než se úvěr stane v důsledku prodlení klienta splatným, vyzve k uhrazení dlužné splátky a poskytne mu k tomu lhůtu alespoň 30 dnů.

q) podmínky předčasného splacení spotřebitelského úvěru

Spotřebitel je oprávněn kdykoliv úvěr zcela nebo zčásti předčasně splatit. Předčasné splacení není spojeno s povinností hradit náhradu nákladů úvěrujícího, které v přímé souvislosti s předčasným splacením vzniknou. V takovém případě má spotřebitel právo na snížení celkových nákladů úvěru o výši úroku a dalších nákladů, které by byl povinen platit v případě, kdy by nedošlo k předčasnému splacení úvěru.

r) případný požadavek na ocenění nemovité věci, nákladů vyplývajících z tohoto ocenění pro spotřebitele a informace o tom, zda je ocenění povinen provést spotřebitel

V odůvodněných případech, kdy výše úvěru činí minimálně 3.000.000 Kč, odhad nemovitosti sloužící jako zajištění závazků spotřebitele ze smlouvy o spotřebitelském úvěru provádí znalec oprávněný provádět odhady cen nemovitostí pro banky. Spotřebitel si znalce může zvolit sám, případně mu je na jeho přání Poskytovatelem znalec doporučen. Náklady na vyhotovení znaleckého ocenění nemovitosti hradí spotřebitel a v takovém případě se cena odhadu promítá do celkových nákladů spotřebitelského úvěru.

s) informace o povinnosti uzavřít smlouvu o doplňkové službě související se spotřebitelským úvěrem, je-li uzavření takové smlouvy podmínkou pro získání spotřebitelského úvěru za nabízených podmínek, včetně informace, zda je spotřebitel při uzavírání takové smlouvy omezen na nabídku daného poskytovatele nebo zprostředkovatele

U žádného finančního produktu Poskytovatel nepodmiňuje uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru uzavřením smlouvy o doplňkové službě.

KREDIT FINANCE, s.r.o.